



THUISDIERHULP

Algemene Voorwaarden

Gezondheid en gedrag

- Uw huisdier dient gezond te zijn.
- Uw huisdier dient zijn jaarlijkse entingen te hebben gehad of gezond te zijn door een titerbepaling.
- Uw huisdier dient behandeld te zijn tegen, tekenen, vlooien en wormen.
- Bijzondere gedragingen (bijv. bang voor mensen en/of honden, voernijd, agressie, sloopgedrag, verlatingsangst enz.) dienen vooraf gemeld te worden aan Thuisdierhulp zodat er een evaluatie kan worden gemaakt of de opdracht haalbaar is.
- Als, door bijzondere gedragingen, de opdracht vroegtijdig moet worden beëindigd wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Schade/ aansprakelijkheid

- Uw dier dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering. (indien van toepassing)
- U blijft aansprakelijk (*volgens de wet*) voor schade aangericht door uw dier aan derden.
- Schade aan huis of interieur van Mara Pots als gevolg van dier is voor kosten van de eigenaar.
- Dierenarts / ziekenhuis kosten zullen voor de eigenaar van het dier zijn.
- Thuisdierhulp is niet aansprakelijk voor schade aan de woning van eigenaar.
- Thuisdierhulp is niet aansprakelijk voor overlijden of ziekte van huisdier, tijdens of na de opdracht.
- Thuisdierhulp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor besmetting van huisdieren met vlooien en/of wormen, dan wel ziektes.
- Eigenaar is ten allen tijde aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die huisdieren van eigenaar toebrengen aan personen, dieren of (andermans) eigendommen, ook tijdens afwezigheid van Thuisdierhulp.

Opdracht

- Thuisdierhulp verplicht zich tot dagelijkse verzorging van de huisdieren (voorzien van voer, water en aandacht, verschonen toiletgelegenheid, toedienen medicatie indien nodig).
- Thuisdierhulp zal bij constatering van ziekte/ongeval van huisdieren eerst contact opnemen met eigenaar of contactpersoon voor overleg. Indien er na herhaalde pogingen geen contact tot stand komt, is Thuisdierhulp gerechtigd naar eigen inzicht te handelen.
- In geval van een levensbedreigende situatie voor het huisdier zal Thuisdierhulp zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en bezoeken indien nodig. Contact met opdrachtgever zal dan achteraf plaatsvinden. Kosten van zowel de dierenarts als ziekenhuis zijn voor rekening van eigenaar

- Eigenaar zorgt voor aanwezigheid van alle benodigde materialen (voer, riem, medicijnen, grit, stro enz.) voor de gehele opdrachtperiode. Indien zich toch een tekort voordoet, zal Thuisdierhulp dit aanvullen. Kosten van aanschaf en de tijd die Thuisdierhulp daaraan spendeert, komen voor rekening van eigenaar.
- Eigenaar zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts (bij voorkeur ook inentingsboekje en medische geschiedenis van huisdieren).
- Eigenaar verstrekt een telefoonnummer aan Thuisdierhulp waarop hij bereikbaar is voor noodgevallen. Tevens verstrekt eigenaar gegevens van een contactpersoon in Nederland die beslissingsbevoegd is in noodgevallen (bijvoorbeeld bij ziekte van de huisdieren, inbraak, waterschade aan de woning e.d.).
- Annulering van de opvang moet minimaal 14 dagen voor de begin datum gemeld worden anders mag Thuisdierhulp 50% van het bedrag in rekening brengen. Uitlaatservice en 1 daagse opvang moet binnen 24 uur geannuleerd worden anders wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Betalingen

- Betaling wordt binnen 14 dagen na factuurdatum gedaan.
- Betaling kan contant of op het rekeningnummer van Thuisdierhulp, onder vermelding van uw referentie en factuurnummer.

Sleutelcontract

Thuisdierhulp verklaart hierbij dat zij de sleutel van de klant:

- Niet zal dupliceren.
- Niet zal voorzien van adres.
- Zorgvuldig in huis zal bewaren.
- Slechts die dagen bij zich draagt waarop het dier verzorgd moet worden.
- Slechts zal gebruiken ten behoeve van het verzorgen van het dier.
- Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.
- Bij verlies of diefstal van de huissleutel zal Thuisdierhulp de eigenaar hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Thuisdierhulp kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan